

Logiciel dr.veto version 18.0

Release Note de version



Tél +33 (0)5 40 16 32 42 - support@dr.veto.com



TABLE DES MATIERES

PRE	AN	ΛB	ULE
1		FA	ACTURATION : PREPARATION A LA CERTIFICATION
2		P/	AGE D'ACCUEIL
3		N	OUVELLE FICHE PRODUIT
	A.		Informations
	В.		Reconditionnement
	C.		Médical7
	D.		Tarifs7
	E.		Achats
4		N	OUVEAU MODULE STATISTIQUES
	A.		Tableau de Bord
	B.		Statistiques détaillées et personnalisables9
	C.		Export statistique et journal des activités référées10
5		IN	TEGRATION DU NOUVEAU SERVICE DE DECLARATION I-CAD
	A.		Activation et configuration11
	B.		Widget : Recherche et registre
	C.		Documents : Enregistrement d'une nouvelle identification I-cad 13
6		IN	TEGRATION DU NOUVEAU SERVICE DE PLANS SANTE OXANE
	A.		Activation et configuration14
	B.		Widget : Registre des plan et création rapide14
	C.		Fiche Animal : les programmes santé15
	D.		Consultation : consommation des plans16
		١.	Consommation des éléments d'un plan Oxane16
		١١.	Remplacement d'un composant indisponible d'un plan
	E.		Gestion de la facturation des mensualités et interruption de plan 17
		١.	Facturation et règlement automatisés des mensualités17
		١١.	Facturation et règlement automatisés des mensualités17



PREAMBULE

Bienvenue dans la version 18 de dr.veto ! Tournant majeur de la vie de votre logiciel de gestion !

En effet, cette version a fait l'objet d'une réécriture totale de l'ensemble du logiciel, si graphiquement tout est identique (ou presque, vous verrez plus bas !), le fonctionnement de chaque module et de chaque fonction a intégralement été redéveloppé et amélioré en profondeur, afin d'y apporter une meilleure fluidité ou encore d'augmenter les performances.

Par exemple, le démarrage est maintenant quasi instantané ou le temps d'exécution d'un processus de facturation de fin de mois a quasiment été divisé par 10.

Tout cela est le fruit de plus d'une année de réflexion, maquettes, codages, tests, améliorations, corrections pour notre équipe dans sa totalité ... Nous sommes plus que fiers du résultat obtenu et nous espérons que ce nouveau dr.veto comblera vos attentes et vous apportera une expérience aussi agréable qu'efficace !

1 FACTURATION : PREPARATION A LA CERTIFICATION

Comme nous vous l'avons récemment écrit, dr.veto va très prochainement passer un cap majeur avec sa certification relative à la facturation, l'encaissement et la génération des documents comptables. Dès ce printemps, à vous la tranquillité d'un logiciel certifié !

Aussi, plutôt que d'introduire toutes les règles et parfois les contraintes d'un seul coup, nous introduisons dès cette version 18, certains comportements qui seront obligatoires avec la version normée.

- Modification de la facturation

Premier changement majeur, vous ne pourrez plus reprendre vos factures une fois validées. Aussi pour palier à ce changement et garder la flexibilité de vos saisies, certains mécanismes nouveaux ont été mis en place.

o <u>Retour au type « bon » par défaut</u>

Toutes vos nouvelles consultations ou ventes seront en « bon à facturer » par défaut. En effet, à l'inverse de la facture, aucune restriction n'est appliquée aux bons et vous restez donc libre de modifier, supprimer comme vous le souhaitez.

Aussi, nous vous conseillons vivement de ne facturer vos bons seulement au moment où vous encaissez vos prestations et rester en « bon » tout le long de vos consultations/ventes.

o <u>Modification par annulation et recréation</u>

Malgré tout, vous allez trouver un bouton « modifier » à côté de vos factures. Derrière ce bouton, a été mis en place un mécanisme d'annulation automatique par création d'un avoir spécifique et de création à contenu identique d'un nouveau bon qui pourra ensuite être refacturé.

Ce mécanisme vous permettra de reprendre une facturation erronée mais nous vous recommandons de ne l'utiliser qu'en dernier recours et comme précisé plus haut de conserver le plus longtemps possible votre facturation en bon.



Pour les consultations, une fonction de modification des éléments médicaux (examens médicaux, posologies, comptes rendus, ...) sans modification de la facturation est également implémenté. Il vous suffit de cliquer sur le bouton « non » sur l'alerte ci-dessous.



- Annulation d'avoirs

De la même manière, les avoirs deviennent eux aussi verrouillés dès validation. Un mécanisme d'annulation, inverse à celui de la facture, est mis en place et vous permettra de solder un avoir émis par erreur.

Ainsi, l'annulation d'un avoir créé une facture d'annulation spécifique du montant de l'avoir.

- Facturation et abandon de devis

o Facturation de devis

Le comportement du devis est lui aussi modifié et devient identique à celui des bons. Ainsi lorsque vous facturerez vos devis, ils resteront enregistrés mais avec un statut « facturé » dédié. Par défaut, les différents affichages de dr.veto filtrent ces devis facturés mais l'activation d'options spécifiques vous permettront de les retrouver.

o Abandon de devis

Dans le même esprit de suivi, un nouvel état spécifique « abandonné » est créé afin que vous puissiez éliminer les devis qui ne seront pas exécutés et donc facturés. Cet abandon viendra en remplacement des suppressions antérieures et de la même manière que pour l'état « facturé », les devis abandonnés seront également masqués par défaut.



2 PAGE D'ACCUEIL



La page d'accueil de dr. veto évolue et vous permet désormais de configurer jusqu'à 12 widgets.

Chaque utilisateur peut personnaliser sa propre disposition des widgets sur page d'accueil. Pour cela

cliquer sur la roue crantée à côté du bouton d'accueil : . Vous pourrez choisir votre disposition à gauche et faire glisser les widgets que vous souhaitez utiliser dans la page d'accueil.

Dispositio	n :	Ajouter :								
2 x 2	3x2									
4 x 2	4 x 3	ChezMon	VETELEV	Clinique	Dr Albert	Besoin d'	Panelvet	Hospitali	Dictapho	Oxane

Deux nouveaux widgets sont apparus, ils seront détaillés dans la suite de cette Release Note :

- I-cad (p. 11)
- Oxane (p. 14)

D'autres (RSS, Web, Messagerie,...), obsolètes ou non utilisés, ont disparus pour plus de clarté et de lisibilité.



3 NOUVELLE FICHE PRODUIT

A. Informations

La fiche produit a été repensée pour une meilleure visibilité, elle comporte désormais 5 onglets à la manière de la fiche client.

informations	ê ê ê ê recondition	inement me	édical	€ tarifs	achats
nformations		Classements		Numéros de	lots
Code GTIN : 040072210	16854	Catégorie : MED		N° lot	Stock
Code CIP : 6782564		Famille :		Nº lot on cour	
Fabricant : BAYER HEA	ALTHCAR	Sous-famille :		N IOLEI COU	2.
Code AMM :		Antibiotique : 🗌	Stupéfiant : 🗌		
Code EAN : 000000000	0000	Préventif : 🗌	Curatif : 🗌		
Créé le : 01/04/2011		Paramètres			
Poids (g.) : 54		Bloquer prix :	Bloquer remises :		
ournisseur : ALCYON LY	ON	Bloquer escomptes :			
if		Administre par defaut : 📋			
x Achat HT : 16,89		Arrondi : 0,05 € sup			
oeff. vente : 1,83	FAM	Px Vente HT: 30,91		Prix unitair	e HT arrondi : 7,75 €
aux de TVA: 20		Px Vente TTC : 37,09		Prix unitair	e TTC arrondi : 9,50 €
tes					

B. Reconditionnement

Pour reconditionner un produit, vous devez modifier la désignation de vente du produit pour l'ajuster au format auquel vous vendez le produit et l'unité de commande pour la gestion des stocks et tarifs. Le stock reconditionné s'actualisera automatiquement.

L'unité de vente, présente en version 17 et antérieures, a été réintégrée à l'unité de commande pour plus de simplicité.

ADVANTIX M Stock : 8	OYEN CN 10/25KG	BT 4 PIP.2,5ML		en commande : 29 au panier : 0
informations	ç ç ç ç reconditionnement	médical	€ tarifs	achats
Reconditionnement		_		
Désignation de vente :	ADVANTIX "CHIEN MOYEN" 1 P	IP.		
Unité de commande :	4			
Stock reconditionné :	32			



C. Médical

Dans l'onglet Médical, vous retrouverez vos posologies (issues du DMV ou personnelles) ainsi que la gestion des pathologies et équivalents théoriques si vous avez l'option active.

informations	reco	å å nditionnement m	nédical	Etarifs	achats	
Posologies						
Espèce :				i bidi		
posologie :				DMV		
voie d'admin. :		Administration et posologie :		Administration et posologie :		
tous les :	jour(s)					
pendant :	jour(s)					
		Délais d'attente :		Délais d'attente :		
attente viande : attente lait :	jour(s)					
			l			

D. Tarifs

L'onglet Tarifs vous permet notamment de configurer vos coefficients ou prix de vente en fonction de vos familles de clients, de créer des réductions quantitatives ou d'activer des promotions par date. Ce menu ne s'affichera que si vous avez des tarifs ou les différentes réductions actives.

Attention par rapport à la version 17, ce tableau est maintenant inversé pour une meilleure lisibilité, les tarifs qui étaient anciennement les colonnes sont devenus les lignes. Les différentes options de réductions et promotions deviennent des onglets dédiés au lieu de lignes du tableau.



Stoc	k : 8							au pai	nier : 0 📅
informa	tions	n	â â â â econditionne	ement		médical	€ tarifs		achats
Tarifs de ba	se Réd.	/ quant. tarifs Prix HT	Promot	tions Réd	i. / quant. pro	motions			
Tarifs de ba Standard	se Réd. Coeff. 1,83	/ quant. tarifs Prix HT 30,91	Promot P.U. HT 7,70	Prix TTC 37,09	I. / quant. pro P.U. TTC 9,20	motions			
Tarifs de ba Standard mr test	se Réd. Coeff. 1,83 1,8	/ quant. tarifs Prix HT 30,91 30,40	Promot P.U. HT 7,70 7,60	Prix TTC 37,09 36,48	i. / quant. pro P.U. TTC 9,20 9,10	motions			
Tarifs de ba Standard mr test Bon Client	se Réd. Coeff. 1,83 1,8 1,6	/ quant. tarifs Prix HT 30,91 30,40 27,02	Promot P.U. HT 7,70 7,60 6,70	tions Réd Prix TTC 37,09 36,48 32,43	P.U. TTC 9,20 9,10 8,10	motions			

E. Achats

Depuis l'onglet Achats, vous pouvez modifier vos seuils de gestion du stock et de commandes automatiques (mini, maxi et optimal). Vous y retrouverez également vos tarifs d'achats centrales.

ADVANTIX M Stock : 8	OYEN CN 10/25KG	BT 4 PIP.2,5M	L		en commande : 29 🛔 au panier : 0 🛒
informations	ê ê ê ê reconditionnement	médical		E tarifs	achats
Seuils du stock					
Seuil min.: 2	Stock optimal :	5	Seuil max. :		
	Ê				
Date Qté P	rix HT PU HT Début promo Fin promo	UG Référence			
01/04/2017 1	16,89 16,89	0 6782564			
01/04/2017 10	166,10 16,61	0 6782564			



4 NOUVEAU MODULE STATISTIQUES

Les statistiques ont été entièrement repensées. Enfin un vrai outil de pilotage de votre activité dans dr.veto !

A. Tableau de Bord

Vous retrouverez sur l'écran d'accueil votre tableau de bord, véritable cliché instantané de l'activité de votre structure sur une année.

Au tableau chiffré déjà présent dans les versions précédentes, sont venus se joindre de nouveaux indicateurs représentés par des graphiques pour une meilleure visibilité. Chaque élément est maintenant exportable et/ou imprimable via les boutons dédiés dans chacun des espaces.



B. Statistiques détaillées et personnalisables

Parce que vos besoins statistiques sont variés et précis comme vos recherches de clients, nous avons repris le même principe pour vous donner 3 nouveaux onglets :

- Statistiques ventes : ventes de vos produits, actes, groupes d'actes
- Statistiques financières : facturation, créances et règlements
- Statistiques d'activités : consultations, rappels, rendez-vous et ventes au comptoir

Dans chacun de ces onglets, vous pouvez :

- Configurer la période de recherche (1)
- Cumuler des filtres statistiques les plus fins possibles afin d'obtenir le résultat le plus proche de vos besoins (2)



- Obtenir des courbes représentatives et simples à lire et rapidement analyser les chiffres et les répartitions (3)



- Exporter ou imprimer l'ensemble des éléments affichés

C. Export statistique et journal des activités référées

L'export Excel de vos lignes de factures est toujours disponible à l'identique grâce à l'Export de Statistiques.

Le journal des activités référés a, quant à lui, été transféré du module comptabilité vers ce module Statistiques.



5 INTEGRATION DU NOUVEAU SERVICE DE DECLARATION I-CAD

dr.veto intègre désormais la connexion aux services de recherche et déclaration I-CAD.



A. Activation et configuration

Pour activer les services, plusieurs étapes :

Dans les options de l'accueil, onglet UBIVET, vous trouverez un onglet I-CAD permettant d'activer les services.

n	•
	Agenda
	Alcyon Incinération ChezMonVeto.com I-CAD Oxane
12	Activer I-CAD : 🔝

Une fois activée, pour chaque utilisateur, dans sa fiche, vous devez saisir l'identifiant que vous avez configuré sur son compte personnel sur le site de l'I-CAD.

Utilisateur				
	H/F	Homme	diplôme	
	nom *	DRVETO	n° d'ordre *	123456
	prénom *	DrV Antoine		effectue des visites
• actif	code			possède un agenda
	catégorie	Administrateur		salle d'attente activée
	site(s) actif(s)	• TRUYES	changer le mo	ot de passe
			🔻 mon identifia	nt I-CAD
			identifiant	123456
			mot de passe	•••••
		valider	annuler	

Attention, l'identifiant correspond à celui que vous pouvez configurer dans l'espace « Mon compte », « Mon logiciel vétérinaire » et non votre identifiant ordinal habituel.

Egalement pour vos ASV, un compte subdélégué spécial doit être configuré au sein de votre espace I-CAD, l'utilisation d'un identifiant vétérinaire étant bloquée.



B. Widget : Recherche et registre

Au niveau de l'accueil un nouveau widget dédié pour l'I-CAD est disponible. Il permet la recherche des numéros de puces et tatouages au sein de la base de données du service ainsi qu'un registre de vos saisies d'identifications, puces et tatouages.

- Recherche d'un animal avec son numéro de puce ou tatouage

Dans le premier onglet du widget, vous pouvez, en saisissant le numéro de puce ou de tatouage d'un animal, retrouver : soit l'infos de l'animal si c'est un animal inconnu de la clinique, soit l'ensemble des dossiers animal et client s'il est déjà enregistré dans votre base dr.veto.

Pour les animaux inconnus pour lesquels vous avez besoin de retrouver les coordonnées du propriétaire, pour une raison de sécurité de données, seule une recherche sur le site de l'ICAD vous permettra d'obtenir l'information.



- Registre des identifications : « mes identifications »

Dans le deuxième onglet, vous aurez accès à la liste de l'ensemble de vos saisies puces ou tatouages avec un accès direct aux dossiers concernés et la possibilité de filtrer pour recherche rapide.



C. Documents : Enregistrement d'une nouvelle identification I-cad

Intérêt principal de cette nouvelle fonction, dr.veto vous offre la possibilité de directement déclarer vos identifications depuis son formulaire auto-rempli et récupérer directement l'imprimé à remettre aux clients.

- Déclaration auprès de l'I-CAD

En consultation, ou depuis la fiche animal, une fois que vous avez activé les fonctions, vous allez trouver dans la liste des documents la fonction d'enregistrement I-CAD qui vous permettra l'accès au formulaire de déclaration :

- Formulaire de saisie des informations client et animal

Une fois sur le formulaire, vous trouverez l'ensemble des champs remplis en fonction de la fiche du client. «*». Certains champs obligatoires sont marqués d'une Ceux marqués oblige saisie d'au moins «1» la une



Ceux marqués «1» oblige la saisie d'au moins une des trois valeurs.

Enfin dans la partie Animal, le « CSO » lié au numéro de passeport correspond au numéro d'ordre du vétérinaire ayant émis le passeport.

- Formulaire de saisie de la nouvelle identification

Dans cet espace vous trouverez les 3 possibilités habituelles d'enregistrement : premier enregistrement, enregistrement complémentaire et remplacement.

Dans ces zones vous accèderez à la liste des puces et numéros de passeport que vous vous êtes procurés auprès de l'I-CAD et l'ensemble des paramètres nécessaires à la déclaration de l'identification.

- Cas particulier des enregistrements complémentaires et remplacements

Ces deux actions passent par une vérification préliminaire des numéros précédemment attribués. Vous devez, dans un premier temps, cliquer sur « vérifier » pour aller récupérer les infos de l'I-CAD, valider que les informations remontées sont les bonnes pour accéder à la suite du formulaire.

Une fois tous les champs correctement remplis, le bouton enregistrer devient actif pour l'envoi des données et le téléchargement du certificat temporaire d'identification qui s'affichera automatiquement afin que vous puissiez l'imprimer.

Par la suite, vous pourrez retrouver ce certificat dans les documents de l'animal si vous avez besoin de le réimprimer.



6 INTEGRATION DU NOUVEAU SERVICE DE PLANS SANTE OXANE

dr.veto propose une passerelle avec les plans de prévention et maladies chroniques OXANE.



A. Activation et configuration

Pour activer les services, plusieurs étapes :

Dans les options de l'accueil, onglet UBIVET, vous trouverez un onglet OXANE permettant d'activer les services.

Vous saisissez dans un premier temps les paramètres d'identification (1) que vous a fourni Oxane puis vous activez (2) ensuite les services. Une phase de synchronisation initiale de vos catalogues actes et produits se mettra directement en route.

A	•
	Agenda
15 MARS	Alcyon Incinération LezMonVeto.com I-CAD Oxane Activer Oxane : réinitialiser le catalogue Identifiant : Ide

B. Widget : Registre des plan et création rapide

Au niveau de l'accueil, un nouveau widget dédié à la gestion de vos plans Oxane est disponible. Il vous permet d'accéder rapidement à l'ensemble de vos plans en cours et de créer rapidement à la volée un nouveau plan.

Programmes Oxane			2,	Créer un progra	e mme) 🏫
			afficher les programmes terminés	om de l'animal au du client	
Nom	Espèce	Propriétaire	Début		
					0
					0
					0



Ainsi vous retrouverez un registre classé par ordre chronologique inversé de fin de plan, un clic sur le logo Oxane (1) présent en bout de ligne vous permettra d'accéder rapidement au contenu du plan dans la fiche de l'animal. Un filtre de recherche vous permet de retrouver un animal particulier

Un bouton de création rapide depuis le bouton (2) vous permet de lancer l'interface Oxane uniquement pour les animaux éligibles, dont tous les paramètres sont déjà saisis.

Un accès à votre page personnelle de gestion sur l'interface Oxane est prévu sur le bouton (3)

C. Fiche Animal : les programmes santé

En activant Oxane, vous ajoutez un nouvel onglet à l'intérieur de vos fiches animaux : les programmes santé. Dans cet espace, vous trouverez la création des plans prévention ou maladies chroniques en liaison avec la plateforme de saisie ainsi que l'ensemble de ses composants, consommations et remplacements une fois qu'un plan est actif. Ce menu est bien sûr reporté dans les onglets de la fiche animal au niveau de la consultation. Le bouton « actualiser » vous permettra de récupérer les nouveaux plans validés.

Le module clients :

informations propriétaires	historique rappels doc. & BSE Aucun programme de santé n'est p actualiser créer un p	mesures sexamens produits	programme santé
	plan préver maladie chr	ntion ronique	
En consultation :	Programme santé Programme prévention Oxane Prévu en mars 2018 IDENTIFICATION PUCE ELECTRONIQUE Prévu en avril 2018 VACCIN CHPPIL Prévu en avril 2018 BRAVECTO CN 10-20KG BT 1 CP. Prévu en septembre 2018 BRAVECTO CN 10-20KG BT 1 CP. Prévu en décembre 2018 BRAVECTO CN 10-20KG BT 1 CP. BRAVECTO CN 10-20KG BT 1 CP. Prévu en février 2019 BRAVECTO CN 10-20KG BRAVECTO CN 10-20KG BT 1 CP.	tata actualiser Ouvrir le site partenaire Montant total TTC : 213,00 € Mensualité : 17,75 € réalisé le 15 mars 2018	



D. Consultation : consommation des plans

I. Consommation des éléments d'un plan Oxane

La consommation d'un plan se fera liée au module consultation. A l'ajout d'un des éléments du plan <u>dans la consultation</u>, (pas en facturation ni en vente au comptoir), dr.veto vous proposera de valider la consommation du plan, à la manière de la validation de vos rappels.

Grâce à cette validation, la ligne d'acte ou de produit s'affichera marquée du logo Oxane et sans prix en consultation et avec une remise 100% et l'annotation Programme santé dans la facturation.

En consultation :

(BRAVECTO CN 10-20KG	BT 1 CP. n° de lot :			1		0 3	
E	n facturation :							
	PRAVECTO CN. 40 20KG				00.00.0/			
	BRAVECTO CN 10-20KG	BITCP.	I	1	00,00 %	PR, SANTE		

Attention !

Si vous vendez plusieurs fois le même actes ou produits appartenant à un plan, il vous faudra ajouter plusieurs fois l'élément, une modification de quantité ne validera pas plusieurs lignes du plan.

II. Remplacement d'un composant indisponible d'un plan

Il peut arriver que l'élément prévu dans un plan ne soit plus disponible au moment où vous souhaiter l'utiliser (rupture de stocks, référence ou acte supprimé, ...), une fonction de remplacement vous permettra de substituer un élément à un autre.

Pour cela, vous ajoutez à votre consultation l'élément de remplacement et vous cliquez sur sa flèche

de modification de la ligne et vous trouverez en bas de la fenêtre, un sélecteur dans lequel vous pourrez choisir le composant que vous remplacez avec sa date prévisionnelle.



Ce menu vous affichera dynamiquement une liste en fonction du type ou de la catégorie de la ligne que vous modifiez : si vous modifiez une ligne de médicament, dr.veto ne vous affichera que les médicaments du plan pour remplacement.

Modifier la lig	ne	
	ADVANTIX MOYEN CN 10/25KG BT 6 PIP.2,5ML	
	1 Délivré 🔿 A délivrer 🖓	
	Ren. interdit O Ren. autorisé	
	Dr Antoine MORIN	
prévu dans un prog. santé	Aucun - non prévu	3
	BRAVECTO CN 10-20KG BT 1 CF	2 09/2018
	BRAVECTO CN 10-20KG BT 1 CF	2 12/2018
	BRAVECTO CN 10-20KG BT 1 CF	2 02/2019
	Aucun - non prevu	

E. Gestion de la facturation des mensualités et interruption de plan

I. Facturation et règlement automatisés des mensualités

Avantage majeur des plans de santé Oxane, ce sont eux qui gèrent l'encaissement des mensualités de vos clients pour vous les reverser automatiquement. Afin de simplifier la gestion, dr.veto récupère automatiquement les informations liées à cette gestion et vous crée directement l'ensemble des éléments comptables nécessaires.

Chaque mois, dès que l'encaissement aura eu lieu, dr.veto récupèrera les informations et créera pour votre client :

- Une facture contenant une ligne « Prélèvement mensuel programme santé » du montant de la mensualité
- Un règlement virement libellé « virement Oxane » du même montant et affecté à cette facture

II. Facturation et règlement automatisés des mensualités

Comme vous le savez, vos clients ont la possibilité de clôturer leurs plans n'importe quand et en particulier lors du décès du bénéficiaire.



Toujours pour en simplifier la gestion, Oxane envoie à dr.veto l'ensemble des informations liées à la clôture et en particulier le solde restant dû et son paiement s'il est fait via les interfaces Oxane ou un avoir en cas de solde négatif.

Dans les autres cas, la facture sera à payer dans dr.veto comme habituellement.

Cas particulier, le décès d'un animal provoque automatiquement la clôture d'un plan en cours et la récupération du solde pour règlement ou avoir.